

## **Algemene Voorwaarden - Praktijk Maia Manawa**

### **Artikel 1- Definities**

1. Praktijk Maia Manawa  
Carina Beuting, intuïtief en energetisch coach, aangesloten bij de erkende beroepsorganisatie Collectief Alternatief Therapeuten (CAT), gevestigd te Lopik, KvK nummer 88700232.
2. Client  
Degene die coaching, een sessie/behandeling of coaching traject afneemt of een opdrachtgever die een werknemer heeft aangemeld voor een coaching traject of individuele coaching sessie(s).
3. Partijen  
Praktijk Maia Manawa en de client samen.
4. Overeenkomst  
Alle afspraken tussen de client en Praktijk Maia Manawa over de te leveren diensten.
5. Diensten  
Sessies (los of in trajectvorm), behandelingen en workshops door Praktijk Maia Manawa.
6. Schriftelijk  
Dit omvat ook communicatie per e-mail.

### **Artikel 2- Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, diensten en overeenkomsten tussen de client en Praktijk Maia Manawa.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze nadrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.
3. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de client, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### **Artikel 3- Aanvaarding van opdrachten**

1. Offertes en aanbiedingen van Praktijk Maia Manawa zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij anders aangegeven.
2. Een afspraak komt tot stand als deze schriftelijk is bevestigd door de cliënt of mondeling is overeengekomen en daarna bevestigd door Praktijk Maia Manawa.
3. Wijzigingen zijn pas van kracht als Praktijk Maia Manawa daar schriftelijk mee instemt.
4. Een overeenkomst kan zowel een traject van meerdere sessies betreffen als een losse sessie of behandeling.

### **Artikel 4- Facturering en betaling**

1. Alle prijzen zijn in Euro's (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Particuliere cliënten betalen direct na de sessie tegen overleg van een factuur, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Andere cliënten (zijnde niet particulieren) dienen volgens afspraak de declaratie binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
4. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen diensten bij aanvang van de dienstverlening.

5. Praktijk Maia Manawa is gerechtigd jaarlijks de tarieven te verhogen.
6. Indien er sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de client in verzuim. Mocht Praktijk Maia Manawa invorderingsmaatregelen treffen tegen de client, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van de client. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

#### **Artikel 5- Annuleringsvoorwaarden**

1. Een sessie die door de client meer dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen kosteloos worden verzet.
2. Een sessie die door de client binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt geannuleerd wordt volledig in rekening gebracht.
3. Voor sessies in trajecten geldt dat annulering van een sessie door client later dan 24 uur voor aanvang van desbetreffende sessie in aanmerking komt voor een kosteloze omboeking van die afspraak naar een ander tijdstip. Annulering van een traject leidt in geen geval tot restitutie van die sessie.
4. Bij het annuleren van een traject worden de genoten sessies herberekend naar de prijs van een reguliere sessie en dienovereenkomstig verrekend met de betaalde pakketprijs, waarna restitutie van het resterende bedrag (indien daarvan sprake is) binnen 2 weken na annulering zal volgen.
5. Indien Praktijk Maia Manawa om welke reden dan ook een reguliere sessie, een traject sessie of workshop annuleert, dan geldt dat desbetreffende sessie in overeen sprake wordt verzet naar een andere datum. In welk geval geen recht op schadevergoeding voor client ontstaat.

#### **Artikel 6- Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Praktijk Maia Manawa gebruikt informatie van cliënten alleen binnen de grenzen van de overeenkomst, tenzij wettelijk verplicht of met toestemming van de cliënt.
4. Praktijk Maia Manawa is gerechtigd anonieme feedback of uitspraken verkregen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden. Zo kan zij mogelijk geanonimiseerde quotes van haar cliënten op haar website zetten of in reclamemateriaal gebruiken.

#### **Artikel 7- Aansprakelijkheid**

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Praktijk Maia Manawa is sprake van een inspanningsverplichting.
2. Praktijk Maia Manawa geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de client voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Praktijk Maia Manawa.

3. Praktijk Maia Manawa is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgschade.
4. Praktijk Maia Manawa is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de client door Praktijk Maia Manawa mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Praktijk Maia Manawa beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de client, dan wel tot maximaal het bedrag dat door Praktijk Maia Manawa afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
6. Elke aansprakelijkheid van Praktijk Maia Manawa voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
7. Praktijk Maia Manawa is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen etc.
8. Eventuele aanspraken van de client als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de client zijn rechten heeft verwerkt.
9. De sessies en coachtrajecten die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerde arts of therapeut. Praktijk Maia Manawa verwacht dat u eerst een arts consulteert om strikt medische klachten uit te sluiten. Coaching door Praktijk Maia Manawa is gebaseerd op energetische werkvormen en is nadrukkelijk geen therapie.

#### **Artikel 8- Beëindigen van de overeenkomst**

1. Een client is bevoegd de overeenkomst kosteloos te beëindigen, nadat de cliënt Praktijk Maia Manawa schriftelijk omkleed in gebreke heeft gesteld en Praktijk Maia Manawa deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt.
2. Indien, in geval van lid 1, de client de overeenkomst beëindigt, worden vooruitbetaalde - maar niet geleverde- diensten door Praktijk Maia Manawa terugbetaald.
3. Praktijk Maia Manawa is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen, in welk geval de client recht heeft op terugbetaling van reeds betaalde consulten die nog niet hebben plaats gevonden, mits de eerdere consulten betaald zijn. Er ontstaat geen recht op schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen terugbetaald aan client.
4. Praktijk Maia Manawa behoudt zich het recht voor workshops te annuleren als er niet genoeg aanmeldingen zijn. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald aan de client.

#### **Artikel 9- Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een overeenkomst wordt Praktijk Maia Manawa toestemming verleend voor bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Praktijk Maia Manawa uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten en het factureren via een 3de partij en zal deze verder niet aan derden verstrekken. Persoonsgegevens worden bewaard en vernietigd op een manier die vertrouwelijkheid, betrouwbaarheid en privacy waarborgt, in overeenstemming

met van toepassing zijnde regelgeving. Zie hiervoor ook Privacyverklaring van Praktijk Maia Manawa.

#### **Artikel 10- Auteursrecht**

De teksten op de website van Praktijk Maia Manawa zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

#### **Artikel 11- Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een client niet tevreden is over de dienstverlening van Praktijk Maia Manawa, zal de cliënt Praktijk Maia Manawa zo spoedig mogelijk middels een met redenen omkleedde e-mail hierover informeren, zodat geprobeerd kan worden om in onderling overleg tot een oplossing te komen.
3. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan een klacht worden ingediend bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten. (GAT) Zie [www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl)
4. Lukt het niet erop bovenstaande wijze uit te komen, dan is de rechter in het arrondissement Utrecht bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening.

#### **Artikel 11- Overige bepalingen**

1. Praktijk Maia Manawa kan deze algemene voorwaarden ten alle tijden wijzigen. Bij lopende overeenkomsten heeft de client twee weken de gelegenheid bezwaar te maken tegen de wijziging. Bij het uitblijven van een reactie/bezwaar van de client binnen deze termijn wordt aangenomen dat de client akkoord gaat met de nieuwe algemene voorwaarden.
2. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden en blijven deze van kracht.

#### **Disclaimer**

De informatie op de website van Praktijk Maia Manawa is bedoeld ter algemene informatie en vervangt geen medisch advies. Bij klachten of gezondheidsproblemen wordt geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerde arts of therapeut. Praktijk Maia Manawa streeft naar zorgvuldigheid bij het verstrekken van informatie, maar is niet aansprakelijk voor eventuele directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie op de website.